

Aménagement des salles de consultation de Martigny et Sion

Rapport intermédiaire

Automne 2024



2023-2024

Valais

Fondation Eagle référence : 687 FF

Nom de l'institution récipiendaire des fonds : As'trame Valais

Nom du projet : Projet d'aménagement des salles de consultations à Martigny et à Sion

Introduction :

Jusqu'en 2023 As'trame Valais travaillait avec du matériel pédagogique minimaliste et un équipement mobilier constitué essentiellement de récupération. Dans ces conditions, il est difficile d'offrir l'espace apaisant et rassurant essentiel aux enfants et familles pour réaliser les suivis.

L'essentiel de nos ressources financières est destiné au soutien des familles afin de leur permettre d'accéder à des soins de santé mentale à des coûts en accord avec leurs possibilités financières. Néanmoins, pour qu'As'trame Valais puisse faire face à l'afflux des demandes et avoir une visibilité dans le réseau, elle doit investir dans des moyens matériels et humains.

Ce projet visait donc à répondre à la première étape à savoir : améliorer la qualité d'accueil des enfants et des familles sur les sites de Martigny et Sion en faisant des investissements au niveau du matériel

Type de projet :

Le projet soutenu par la fondation Eagle visait à l'achat de matériel pour aménager les salles de consultation de Sion et Martigny.

Lieu :

Sion et Martigny

Soutien :

12 849 CHF

Durée :

Octobre 2023 – Juin 2024

Date d'acceptation :

27 septembre 2023

Détails du projet :

Grâce au soutien de la Fondation Eagle, l'équipe a pu acheter du matériel pédagogique, du matériel de bricolage, de la décoration et du mobilier pour les salles de consultation de Sion et Martigny.

Aménagement de la salle de consultation de Martigny

L'équipe a commencé par le réaménagement de la salle de Martigny avec l'achat de divers meubles :

- Fauteuils
- Tapis
- Bureaux
- Étagère
- Lampe sur pied
- Porte-manteau

Ces achats ont permis d'organiser les espaces de bureaux et de consultation, de rendre l'espace de consultation plus chaleureux et de permettre d'avoir de nouveaux espaces de rangement pour le matériel pédagogique.

Aménagement de la salle de consultation de Sion

À Sion, l'équipe a principalement investi dans l'achat de livres et de matériel pédagogiques. Votre financement a clairement permis d'améliorer le matériel pour accompagner les enfants. Par ailleurs, une des salles de consultation a aussi été réaménagée afin de remplacer les chaises par des fauteuils qui permettent un meilleur accueil des patients.

Entre le dépôt de notre demande et la mise en place des achats, la régie a fait changer l'ensemble des fenêtres des locaux à Sion. Ces nouvelles fenêtres sont mieux isolées, mais ne permettent plus d'installer la climatisation comme prévu. La climatisation a donc été remplacée par l'achat de ventilateurs de qualité afin de permettre de rafraîchir les pièces lors de grosses chaleurs. Afin de s'assurer de choisir le bon matériel, un premier achat a été effectué et testé avant l'achat de davantage de ventilateurs.

Achat de matériel pédagogique

Les intervenantes ont fait des investissements dans du matériel pédagogique et des jeux. Elles ont notamment acheté des cartes Dixit qui permettent aux enfants moins à l'aise avec l'oral d'exprimer leurs émotions et sentiments d'une autre manière et avec davantage de finesse qu'il n'était possible jusqu'ici. L'équipe a aussi acheté de nombreuses figurines Schleich qui permettent aux enfants d'illustrer leur situation et leurs émotions.

Achat de livres pour les suivis d'enfants

Grâce à votre soutien, l'équipe a enfin pu faire l'acquisition de nombreux livres pour enfants qui traitent des pertes et ruptures de liens au sein de la famille (deuil, séparation, maladie, problèmes psychiques). Les livres sont un magnifique moyen pour aborder des thèmes difficiles. Ces supports sont beaucoup utilisés dans les groupes et parcours d'enfants.

C'est aussi une source précieuse pour conseiller les parents qui nous demandent souvent conseil afin de faciliter la parole au sein de la famille autour du vécu difficile qui les amène à consulter à As'trame Valais.

Délais et difficultés

Il s'est avéré que certains besoins en termes de mobilier n'avaient pas été anticipés pour la salle de consultation de Sion ce qui explique finalement un coût plus élevé pour ce poste. Par ailleurs, pour le montage des meubles, nous avons fait appel à un service externe pour éviter d'utiliser le temps des intervenants destinés aux familles. Les frais de livraison et montage sont donc plus élevés que prévu.

Au vu de certaines situations reçues complexes et après consultation de la Fondation Eagle, il avait été décidé pour garantir la sécurité des intervenants d'équiper la porte d'un judas et d'une serrure à bouton. Ces éléments permettront aux intervenantes de fermer la porte à clé et de ne laisser entrer que des personnes autorisées tout en respectant les normes de sécurité. Les travaux sont en cours de réalisation.

Par ailleurs, l'année 2024 ayant été une année de grande transition, les achats ont été étalés dans le temps et n'ont pas pu être tous réalisés dans la période initiale prévue. En effet, il a été nécessaire d'évaluer la situation au fur et à mesure afin d'éviter les achats superflus. Une partie du budget avait aussi été réservée pour l'arrivée d'une nouvelle personne afin qu'elle puisse faire bénéficier l'antenne valaisanne de ses ressources et idées.

Néanmoins, avec votre accord, tous les achats seront réalisés avant la fin de l'année 2024 et le projet pourra être clôturé.

Impact

Grâce à tous ces achats, les conditions d'accueil et de soutien aux enfants et familles se sont grandement améliorées. Les enfants ont enfin du matériel pédagogique et créatif qui leur permet d'exprimer avec davantage de finesse leurs émotions et leurs sentiments. L'équipe a aussi enfin une bibliothèque de livres qui permet d'aborder de manière douce et bienveillante les difficultés auxquelles sont confrontées les enfants et familles faisant appel à As'trame Valais.

Les photos de la page suivante permettent d'avoir un aperçu de l'évolution.

AVANT



APRÈS



Détail d'une carte du jeu DIXIT



Détail de l'utilisation des playmobils



La fondation As'trame autorise l'utilisation de ces images pour illustrer le projet.

Récapitulatif des dépenses :

Aménagement des locaux de Martigny et Sion pour renforcer les activités centrées sur les enfants et familles

Salle de consultation Martigny	Prévu	Réalisé
Mobilier		
– Tapis	800	832
– Table basse	50	197
– 6 fauteuils IKEA	1 134	600
– Coussins	50	105
Aménagement décoratif	200	345
Aspirateur	399	249
Armoire	299	200
Étagère	219	614
Matériel pédagogique	1 500	751
Jeux, Figurines Playmobils	300	264
Livres pour enfants + professionnels pour les formations	600	24
Divers (matériel brico, photocopies,...)	150	0
Bac à sable 4 grands + sable	80	93
2 Paravents	318	0
Flipchart	285	0
Livraison et montage	300	1079
TOTAL	6 684	5 353
Salle de consultation de Sion	Prévu	Réalisé
Jeux	400	55
Matériel pédagogique	500	27
Livres	800	570
2 grands bacs à sable + sable	80	0
Climatisation/ventilateurs	3 000	611
Tapis	500	830
Mobilier salle de consultation	300	1922
Flipshart	285	249
Livraison + montage	300	592
TOTAL	6 165	4 856
Dépenses prévues mais non réalisées		
Judas et serrure à bouton *		1096
Climatisation/ventilateurs		1400
TOTAL		2 496
TOTAL FINAL		12 705

Les frais pour le matériel pédagogique sont finalement nettement moins élevés que prévu, car beaucoup de matériel a finalement été acheté d'occasion. Ceci a permis d'avoir davantage de matériel pour des prix dérisoires. De même, certains livres ont aussi été achetés d'occasion, ce qui explique que les montants dépensés sont finalement moins élevés qu'estimé. Par ailleurs, As'trame Valais a aussi pu bénéficier de matériel en surplus qui était à Lausanne.

Il est important de préciser que certaines commandes ont été passées pour du matériel destiné aux locaux de Sion et de Martigny, puis réparties selon les besoins spécifiques de chacun. Cela explique pourquoi certains postes budgétaires apparaissent plus élevés sur un site que sur l'autre. Il n'a pas été possible de déterminer la répartition exacte du matériel entre chaque site.

Résultats :

Martigny	
Avant	Après
Chaises de jardin pour les consultations	Achat de fauteuils et aménagement d'un espace cosy
Aucun espace de travail pour les intervenants	Création d'un espace de travail avec bureaux et chaises et délimitation de l'espace grâce à l'agencement des meubles
Peu de matériel créatif	Achat de matériel créatif (bacs, sables, matériel de bricolage) permettant de réaliser les activités lors de groupes
Peu de matériel pédagogique	Achat de jeux, cartes, figurines permettant de nouvelles approches lors des suivis en particulier des enfants.
Peu d'espace de stockage	Achat d'étagères
Espace de consultation peu convivial	Achat d'accessoires de décoration et de tapis

Sion	
Avant	Après
Chaises en plastique pour les consultations	Achat de fauteuils et aménagement d'un espace cosy
Peu de matériel créatif	Achat de matériel créatif (bacs, sables, matériel de bricolage) permettant de réaliser les activités lors de groupes
Peu de matériel pédagogique	Achat de jeux, cartes, figurines permettant de nouvelles approches lors des suivis en particulier des enfants.
Chaleur importante en été	Achat d'un ventilateur
Peu de livres	Achats de livres en lien avec les thématiques du deuil, de la séparation, de la maladie et de la fragilité psychique.

Conclusion :

Grâce au soutien de la Fondation Eagle, les conditions d'accueil des familles ont pu être nettement améliorées permettant de créer un environnement plus sécurisé et bienveillant, essentiel pour favoriser le bien-être et l'engagement des familles. De plus, As'trame Valais dispose désormais de matériel de qualité pour pouvoir réaliser les suivis avec les enfants et les familles.

Contacts

Adresse : As'trame Valais, Ch. des Collines 2 b, 1950 Sion. Tél : +41 27 552 20 25

Personnes de contact :

- Mme Anne de Montmollin – Directrice
E-mail : a.demontmollin@astrame.ch
Téléphone : +41 78 802 64 32

- Mme Mariza Freire – Chargée de projets
E-mail : m.freire@astrame.ch
Téléphone : +41 27 552 20 24